

# テルモグループソーシャルメディアコミュニティガイドライン

## (ソーシャルメディアご利用規約)

テルモ株式会社および／またはそのグループ会社（以下総称して「テルモグループ」といいます）は、テルモが運営する公式アカウントのユーザーに適用される各種規約について、ソーシャルメディアコミュニティガイドライン（以下「本ガイドライン」といいます）を定めます。公式アカウントを利用、閲覧するすべてのユーザーは、各ソーシャルメディア運営会社で定められている利用規約および本ガイドラインで規定されたテルモグループの方針にご同意の上ご利用ください。ユーザーが本ガイドラインに同意できない場合、または同意できない場合、ユーザーはテルモグループの公式アカウントにアクセス、使用、閲覧することはできません。

## 目次

テルモグループソーシャルメディアコミュニティガイドライン（ソーシャルメディアご利用規約） .....	1
1. ソーシャルメディアの利用目的.....	2
2. テルモグループによる投稿.....	2
3. 他のアカウントへのフォローおよび投稿への反応 .....	2
4. 公式アカウントへの投稿・コメント・DM およびお問合せへの対応.....	3
5. 医学的情報・製品に関する注意事項 .....	3
6. 禁止事項.....	3
7. 個人情報の取り扱い.....	4
8. 免責事項.....	4
9. 準拠法・裁判管轄について.....	5
10. 一般条項 .....	5

## 1. ソーシャルメディアの利用目的

- (1) テルモグループは、多様なステークホルダーの皆様に向けて、テルモの企業活動や製品・サービス等について正しく知っていただくことを目的として、ソーシャルメディアを利用した情報発信やコミュニケーションをテルモグループのコアバリューズに則り行います。
- (2) テルモグループの公式アカウントは、開設者、利用者、管理者、アクセス者を問わず、テルモグループが所有するものとします。
- (3) テルモグループ各社が運営しているソーシャルメディア公式アカウント一覧は、こちらをご覧ください。  
日本語: [https://www.terumo.co.jp/socialmedia\\_policy](https://www.terumo.co.jp/socialmedia_policy)  
英語: [https://www.terumo.com/socialmedia\\_policy](https://www.terumo.com/socialmedia_policy)

## 2. テルモグループによる投稿

- (1) 公式アカウントにテルモグループが掲載したコンテンツの著作権、商標権その他の権利はテルモグループまたはコンテンツ提供者に帰属します。

## 3. 他のアカウントへのフォローおよび投稿への反応

- (1) 「リアクション」とは、「いいね」、「嫌い」、「再投稿」、「シェア」、「プロモーション」、「コメント」など、コンテンツへの反応を意味します。
- (2) テルモグループは、テルモグループの公式アカウントに対し、アカウントの投稿に反応したり、フォローの解除または反応の取り消しなどを行うことができます。
- (3) テルモグループは、必要に応じて、公式アカウントから他のアカウントをフォローしたり、他のアカウントの投稿に反応したり、フォローの解除または反応の取り消しを行うことができます。
- (4) 公式アカウントをフォローしていただいたすべてのユーザーをフォローするものではありません。
- (5) 公式アカウントによるフォローや反応は、必ずしも推奨を意味するものではありません。

#### 4. 公式アカウントへの投稿・コメント・DM およびお問合せへの対応

- (1) テルモグループは、公式アカウントにおけるユーザーの投稿・コメント・DM（ダイレクトメッセージ）全てに返信するものではありません。
- (2) テルモの公式アカウントはお問い合わせ窓口ではありません。テルモへのお問い合わせ先は、お住まいの地域により異なります。

<https://www.terumo.com/contact/locations/>

#### 5. 医学的情報・製品に関する注意事項

- (1) テルモグループの公式アカウントは一般的な情報を提供するものであり、医学的なアドバイスを公式に提供したり、医師からのアドバイスを代替するものではありません。
- (2) テルモグループの公式アカウントには、医療従事者向けの情報やコンテンツが含まれる場合があります。これらのコンテンツは、専門的な医学的助言を行うことを意図したものではありません。医師およびその他の医療従事者は、いかなる状況においても、常に自らの臨床的判断を行う必要があります。
- (3) テルモ製品の薬事承認および販売状況は、国や地域により異なります。
- (4) 製品やサービスが当社の高い品質基準を満たすよう最善を尽くしております。しかしながら、製品に問題がある場合は、公式アカウントへの報告ではなく、お住まいの地域のテルモのウェブサイト、カスタマーサービスまたはコールセンターにお問合せ下さい。

<https://www.terumo.com/contact/locations>

#### 6. 禁止事項

- (1) テルモグループはユーザーによる以下のような不適当な行為を禁止しています。これらの行為に該当した場合は、ユーザーへの事前または事後の通知を行うことなく、ユーザーの投稿を削除したりユーザーのアカウントを一時的または永続的にブロックしたり各ソーシャルメディア運営会社へ通報したりするなどの適切な措置を行うことができます。

1.1 法律、法令、倫理、公序良俗に反する行為、またはそのおそれがある行為

1.2 特定の個人または団体を攻撃もしくは批判し、または名誉や信用を傷つけたり、誹謗中傷に該当したりする行為

1.3 テルモグループ行動規範に反する行為

1.4 政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似する行為

- 1.5 単なる噂や噂を助長させるもの、または虚偽の情報を含む行為
- 1.6 第三者になりすます行為
- 1.7 テルモグループ、テルモグループのアソシエイト（社員）その他の第三者の商標権、著作権その他の知的財産権、肖像権、プライバシーその他の権利を侵害する行為
- 1.8 テルモグループもしくは第三者の機密情報を開示する行為、または重要な未公開情報を開示する行為
- 1.9 患者情報または個人の医療情報を開示する行為
- 1.10 テルモグループ、テルモグループのアソシエイト（社員）その他の第三者に対して迷惑、不利益、または損害を与える行為、公式アカウントの目的に関係ない投稿行為
- 1.11 各ソーシャルメディア運営会社が禁止している行為
- 1.12 その他テルモグループが不適切と判断する行為

- (2) テルモグループは上記行為を行ったユーザーに対して、損害賠償請求を含む法的措置を講じる場合があります。

## 7. 個人情報の取り扱い

- (1) テルモグループは、ユーザーから個人情報を取得する場合には、当該個人情報をテルモグループの「個人情報保護方針（プライバシーポリシー）」に基づいて適切に取り扱います。各テルモサイトのプライバシーポリシーをご確認ください。

日本語: [https://www.terumo.co.jp/privacy\\_policy](https://www.terumo.co.jp/privacy_policy)

英語: [https://www.terumo.com/privacy\\_policy](https://www.terumo.com/privacy_policy)

- (2) テルモグループは、公式アカウントが設置されているソーシャルメディアプラットフォームのプライバシーポリシーまたはプライバシーに関連する作爲もしくは不作為について、一切の責任を負いません。

## 8. 免責事項

- (1) テルモグループは細心の注意を払って情報提供を行いますが、公式アカウントの記載情報の内容について、情報の完全性、正確性、確実性、有用性等を保証するものではありません。
- (2) テルモグループは、ユーザーにより公式アカウントに投稿されたすべてのコンテンツについて一切の責任を負いません。
- (3) 本ガイドラインは、利用者が各地域において法的に保護された活動を行うことを妨げ

るものではなく、また、利用者が政府機関に対して正当な苦情を申し立てることを妨げるものではありません。

- (4) テルモグループは、ユーザーへの事前の通知なく、ユーザーがソーシャルメディア上に掲載した情報及び内容等の削除、運営者への報告その他の必要な措置を取ることができるものとします。
- (5) テルモグループは、ユーザーへの事前の通知なく、公式アカウントの全部または一部を閉鎖し、または公式アカウント上で提供するサービスの内容の追加、変更、停止、終了等を行うことがあります。その結果、ユーザーまたは第三者に損害が生じたとしても、一切の責任を負いません。
- (6) テルモグループは、本ガイドラインをユーザーの承諾を得ることなく、予告なく変更することができます
- (7) ユーザーの投稿、コメント、関連するプロフィール画像やアカウント名は、テルモグループがビジネス目的で、公式アカウントで使用することがあります

## 9. 準拠法・裁判管轄について

- (1) 本ガイドラインは日本国の法令に準拠し、解釈・適用されます。また、公式アカウントの利用に関して、本ガイドラインにより解決できない問題が生じた場合には、テルモグループとユーザーとの間で双方誠意をもって協議し、これを解決するものとします
- (2) 公式アカウントの利用に関してテルモグループとユーザーの間に訴訟の必要性が発生した場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします

## 10. 一般条項

- (1) **有効期間** 本ガイドラインは、利用者が公式アカウントにアクセス、利用または閲覧している間適用され、テルモグループによる本ガイドラインの改定を条件として、その後も無期限に効力を有するものとします。
- (2) **分離可能性** いずれかの司法管轄区において、本ガイドラインのいずれかの条項が違法、無効、または何らかの理由で執行不能とみなされた場合、その条項は必要最小限の範囲で制限または削除され、それ以外の残りの条項は引き続き効力を有するものとします。
- (3) **完全合意** 本ガイドラインは、ユーザーによる公式アカウントへのアクセスおよび公式アカウントの利用に関するユーザーとテルモグループとの間の完全な合意を構成するものとします。公式アカウントにおいて、本ガイドラインに抵触する事項がある場合には、本ガイドラインに優先して適用されるものとします。

- (4) **権利放棄の禁止** 本ガイドラインのいかなる権利放棄も、他の条項の放棄とはみなされず、また、明示的に規定されていない限り、その放棄が継続的な放棄とはみなされません。

制定日：2024年4月1日