

＜「テルモ透析液・器材」配送規約＞

この配送規約（以下「本規約」といいます）は、テルモ株式会社（以下「当社」といいます）が製造販売する腹膜透析に関する医薬品及び医療機器（以下「本製品」と総称します）を用いて日本国内で腹膜透析療法を受ける患者さんの要望を受けた日本国内の医療機関（調剤薬局を含み以下「医療施設」といい、医療施設と患者さんを「お客様」と総称します）からの依頼に基づき、本製品の配達（以下「宅配サービス」といいます）を実施するにあたり、お客様と当社との関係を定めるものです。

本規約は、本製品の宅配サービスを希望されるお客様、並びに本製品の宅配サービスを利用されるお客様に適用されます。

■第1条（総則）

本製品は、医療用医薬品又は医療機器であるため、本来は医療施設が本製品を検品後に、処方箋を持参された方（以下「処方箋持参者」といいます）へ直接お渡すべきものです。しかし、本製品のうち、腹膜透析液は1袋1kg以上と重くかさばり、処方箋持参者ご自身がご自宅等に持ち帰ることは困難であることから、当社が処方箋持参者の要望を受けた医療施設からの依頼に基づき実施する宅配サービスについて、本規約にて諸条件を定めます。

■第2条（宅配サービスの目的）

宅配サービスは、日本国内に居住する処方箋持参者からの要望を受けた医療施設の依頼に基づき、お客様が指定する場所へ本製品を配達することを目的とします。なお、当社は、当社の判断により、適宜、宅配サービスの内容を決定又は変更できるものとします。

■第3条（宅配サービスの開始）

1. 宅配サービスの利用にあたっては、医療施設から、当社所定の方法により当社へ『テルモ透析液・器材配送協力依頼書』の提出、及び宅配サービスを希望する処方箋持参者ごとに『テルモ透析液・器材配送情報提供書』『テルモ透析液・器材配送依頼書』の提出が必要となります。
2. 宅配サービスの開始にあたり、医療施設は、処方箋持参者に宅配サービスの内容を説明し、当社所定の方法により宅配サービスに必要な処方箋持参者に関する以下の情報を当社及び宅配サービスの委託業者（以下「配送会社」といいます）に提供することを、処方箋持参者から事前に同意いただく必要があります。また、当社はこれらの内容を確認し、処方箋持参者の情報を登録後、宅配サービスが開始されるものとします。
 - (1) 処方箋持参者の氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス
 - (2) 処方箋発行医療機関名
 - (3) 腹膜透析開始日、腹膜透析液及び器材の品種・処方数量（本製品の使用開始時）

- (4) 腹膜透析液及び器材の宅配先における在庫数（本製品の使用期間中）
- (5) 腹膜透析終了日・当該治療終了理由（本製品の使用終了時）

■第4条（宅配サービスの詳細）

当社は、宅配サービスを以下の各号のとおりを実施するものとし、医療施設はその内容を処方箋持参者に説明し、処方箋持参者から事前の同意を得るものとします。

- (1) 宅配サービスの実施回数は、処方箋持参者の処方箋発行1回につき1回（通常1カ月に1回）とします。
- (2) 宅配時間は、祝日を除く月曜日～土曜日の8:00～17:00の時間帯（時間指定不可）となります。
- (3) 配送曜日は、お住いのエリアにより曜日が決まります。
- (4) 宅配サービスの実施日の前日に、配送会社から処方箋持参者におよその配送時間について電話連絡（約2時間枠）をいたします。配送の時間指定はできません。
- (5) 配送会社の配送員は、原則としてお客様が指定する住所の建物の入り口又は玄関まで本製品を運搬いたします。ただし、配送会社の配送員は、処方箋持参者の要望がある場合、処方箋持参者指定住所の建物内指定箇所まで本製品を運搬することがあります。かかる建物内への配送は、処方箋持参者の要望に基づく例外的な対応であるため、配送員に故意又は重大な過失がある場合を除き、配送にあたって建物内の処方箋持参者の家財道具、貴重品等に発生した損害について、当社及び配送会社並びに配送会社の配送員は、一切の責任を負いません。
- (6) 宅配時にご不在の場合、処方箋持参者は、配送会社が発行した不在連絡票の記載に従うものとします。ただし、その場合も配送時間の指定はできません。
- (7) 宅配時には、納品された透析液、器材の種類、数量に間違いが無いか必ず確認下さい。受領書サイン後は、数量不足等のクレームは受け付けられません。

■第5条（本製品の返品・交換）

医療施設は、本製品の受け取り、使用に関連して、以下の各号の内容を処方箋持参者に説明し、処方箋持参者から事前の同意を得るものとします。

- (1) 配送された本製品を受け取る際、箱の破損や潰れなどが無いか確認し、異常を発見した場合は、配送会社の配送員に持ち帰るよう依頼するものとします。
- (2) 本製品使用時に、液漏れ、浮遊物等の異常を発見した場合は、処方箋を受付けた医療施設に速やかに連絡し、その後の指示を仰ぐものとします。

■第6条（不要となった本製品の取扱い）

医療施設は、配送先において不要となった腹膜透析液、器材（医療施設から貸与されたME機器であるAPD装置、無菌接合装置を除く）及び本製品が梱包されていた梱包資材

等（以下「不用品」と総称します）の取扱いについて、以下の各号の内容を、処方箋持参者へ説明し、処方箋持参者から事前の同意をいただくことといたします。

- (1) 当社は、不用品を回収することはできないこと
- (2) 処方箋持参者がお住まいの自治体のルールに則り、処方箋持参者ご自身又はご家族等が不用品を適切に廃棄する必要があること

■第7条（禁止行為）

1. 当社は、お客様が以下の条項のいずれかに該当すると判断した場合、お客様に事前に通知することなく本サービスの利用を拒否することができるものとします。
 - (1) 公序良俗に反する行為、又はそのおそれのある行為を行うこと
 - (2) 本規約の定め、当社が定める他の規約等に違反すること
 - (3) その他、宅配サービスの運営を妨げること
 - (4) 前各号のほか、当社が不適切と判断する行為を行い、又は行うおそれがあること
2. お客様が、宅配サービスの利用によって当社又は第三者に対して損害を与えた場合、当該お客様は、自己の費用と責任をもってこれを解決するものとします。
3. お客様が本規約に違反した行為、又は違法な行為によって当社に損害を与えた場合には、当社は、当該お客様に対し、損害賠償の請求をすることができるものとします。

■第8条（免責）

1. 宅配サービス遂行に関連してお客様に生じた人的又は物的な損失又は損害については、当社の責に帰すべき事由がある場合に限り、当該損害が発生した宅配サービスが行われた本製品の価額を限度として責任を負うものとします。
2. 当社は、本規約及びその他の個別規定に明示的に定める場合を除き、当社の責任に帰すべからざる事由から発生した損害、当社の予見の有無に係わらず特別の事情から生じた損害、逸失利益、及び第三者からの損害賠償請求に基づくお客様の損害については、その責任を負いません。
3. 当社に故意又は重大な過失がある場合、前2項の損害賠償額及び損害賠償の範囲の制限にかかる規定は、適用されないものとします。

■第9条（個人情報の取扱い）

1. 処方箋持参者の個人情報の取扱いについては、本条に定めるほか、当社の個人情報保護方針を適用いたしますので、処方箋持参者は、同方針についてもご確認ください。また、医療施設は、本条の内容を処方箋持参者に説明し、処方箋持参者から事前の同意を得るものとします。
2. 処方箋持参者は、当社が処方箋持参者の個人情報を次の各号に定める目的で利用することに同意するものとします。

- (1) 処方箋持参者への宅配サービスの提供
 - (2) 当社からの本製品の適正使用、安全使用に関する情報、本製品の品質、安全性に関する情報、本製品の後継品、新製品に関する情報その他これらに準じる各種情報の提供
 - (3) 宅配サービスの追加又は変更のご案内、もしくは緊急連絡のために、当社が処方箋持参者に電子メールや郵便等で通知する、又は処方箋持参者からの問い合わせに対応する目的
 - (4) 宅配サービスの改善や新サービス及び新ビジネスの開発等のために、個人を識別できない形式に加工した統計データの作成
3. 当社は、①処方箋持参者にあらかじめご同意いただいた場合、②宅配サービスの目的を達成するために必要な範囲内で個人情報の取扱いの業務委託を行う場合を除き、処方箋持参者の個人情報を第三者に提供いたしません。なお、上記②の場合には、当該業務委託先に対して、当該個人情報を厳重な管理体制のもとで管理させ、他の第三者への開示及び当社が指定した目的以外への利用を禁止させるものとします。
4. 処方箋持参者は、前各項に定める場合の他、次の各号に定める場合にも、当社が個人情報及び履歴情報を必要最小限の範囲内で第三者に開示することがあることに同意するものとします。
- (1) 官公庁から法的義務を伴う開示要請を受け、当社がかかる要請に対応するために必要な場合
 - (2) 当社、当社の子会社及び関連会社、又は他のお客様及び第三者の生命、身体、自由、財産、権利及び名誉を保護する必要があると当社が判断する場合
5. 当社は、個人情報保護方針に基づき、処方箋持参者の個人情報を共同利用することができるものとします。

■第10条（著作権、知的所有権その他の財産権）

1. 宅配サービスを通じて提供する情報に関する著作権、知的所有権その他の財産権は当社又は当該情報の提供元に帰属します。
2. お客様は、宅配サービスが提供する情報を、当社及び当該情報について権利を有する者の事前の許諾を得ずに、いかなる方法においても、著作権法に定める私的使用の範囲外の使用をすることはできません。

■第11条（サービスの停止）

1. 当社は、次の事由が生じた場合には、お客様への事前の通知や承諾なしに宅配サービスの提供を一定期間中断又は停止することができるものとします。
 - (1) 宅配サービス提供のための装置、システム等の保守、点検、修理、補修などのため、やむを得ないとき
 - (2) 宅配サービス提供のためのサーバーを構成するコンピュータの故障、ソフトウェアの

瑕疵に起因する事故のため、やむを得ないとき

- (3) 宅配サービス提供のために当社又はお客様が利用する電気通信事業者の電気通信サービスに支障が発生したとき
 - (4) お客様の情報の漏洩など、セキュリティに問題が生じたとき
 - (5) 地震、噴火、洪水、津波等の天災により宅配サービスの提供ができなくなったとき
 - (6) その他、運用上あるいは技術上、当社が宅配サービスの一時的な中断若しくは停止が必要であると判断したとき
2. 第1項による宅配サービスの停止について、当社は、損害賠償などの一切の責任を負わないものとします。

■第12条（宅配サービスの終了又は権利譲渡）

1. 当社は、宅配サービス内容を適宜変更、又は終了することがあります。
2. 当社は、宅配サービスの権利の一部又は全部を、第三者に譲渡することがあります。

■第13条（規約の改定）

当社は、お客様の承諾を得ることなく本規約を変更できるものとします。この場合、変更後の規約は「テルモ株式会社ホームページ：一般のお客様情報：CAPD（腹膜透析）について <http://capd.terumo.co.jp/index.html>」上に表示した時点より効力を生じるものとします。

■第14条（準拠法・裁判管轄）

本規約は、日本法に従って解釈され、当社とお客様との紛争については、東京地方裁判所を第1審の専属的合意管轄裁判所とします。

2019年3月1日制定

2021年12月1日改正